

信息社会图书馆发展战略的思考^{*}

徐兴无 赵 华

(盐城工学院图书馆,盐城,224003)

摘 要 分析了信息产业对图书馆的馆藏结构、服务方式和利用环境等方面的影响,并对图书馆在信息社会中的定位、价值作了全面论述,探讨了图书馆信息服务能力和现状,提出了图书馆信息社会服务的发展策略和运行机制。

关键词 信息社会 图书馆 信息服务 信息咨询

本世纪末下世纪初,随着社会信息量的增加,社会信息服务机构的大量涌现,且服务质量逐步提高,服务手段不断升级,正朝着数据化、网络化和产业化方向发展;加上国内、国际信息系统和网络的不断建成或启动,图书馆正面临着生存和发展的严峻挑战。

1 信息社会对图书馆的影响

1.1 馆藏结构的变化

自文字产生以来,信息载体经历了金石、绢帛、纸质等阶段,现在正向电子时代过渡,电子出版物是以电子数据的形式把文字、图象、声音、动画等多种形式的信息存放在光、磁等非纸质载体中,并通过计算机或网络通讯等方式再现出来,电子出版物的出现大大缓解了急剧增长文献信息与有限书库空间的矛盾,而且它的再现性、直观性,也是纸质文献无法比拟的。据 IDC 统计和预测,1994 年以电子方式存储的信息占总信息量的 3%,到 2000 年将可达 5%。信息网络的建成或启动使大量信息的传递瞬间可就,这使得一个图书馆的读者不仅可以查阅本馆的文献资料,而且可以登录到几千公里,甚至更远的图书馆自由地查阅资料。这样,馆藏概念就发生根本性变化,它不仅包括传统馆藏所指本馆收藏的文献信息,还将扩展到能通过网络所获得的其它文献信息。

1.2 服务方式的变革

随着信息网络建设,读者可以不通过图书馆而是通过网络直接获得信息,导致图书馆和读者关系从以往以图书馆为轴心逐渐向以读者为轴心转变,从而导致服务方式的变革,而服务方式变革的结果是,图书馆和读者之间从以往图书馆员提供服务,即“1 对 1 式”,“面对面对式”的直接服务方式逐渐向读者利用各种设备进行自我服务转变。

1.3 数据库建设和用户教育成为图书馆两大工作重点

图书馆不仅收藏,而且接受、传递、反馈信息,成为信息网络中的工作站。图书馆要想生存发展,就必须发挥自身优势,建设高质量的数据库,成为信息网络中重要的数据源。而图书馆服务方式的变革,必须对读者本身的素质和信息利用能力提出新的更高的要求,因此用户教育将

• 收稿日期:1996-09-03

成为图书馆工作的又一重点。

1.4 图书馆员的知识结构由“T”型向“木型”转变

在信息社会中,无论是现代化设备操作使用和各种信息库建立,还是信息产品的组织,加工整理,开发以及信息市场调查都必须依靠训练有素的专业人才去做。目前图书馆人才素质,知识结构和思维方式都难以适应信息社会的需要,因此图书馆不仅需要大量知识面广,精通专业知识的“T”型高级专业人才,更需要“木”型人才。这类人才不仅知识面广,具有高深的专业知识,而且更能促进专业知识和其它知识的融合,同时还具备不可多得的创造性新思维和强烈的创新进取意识(图1)。

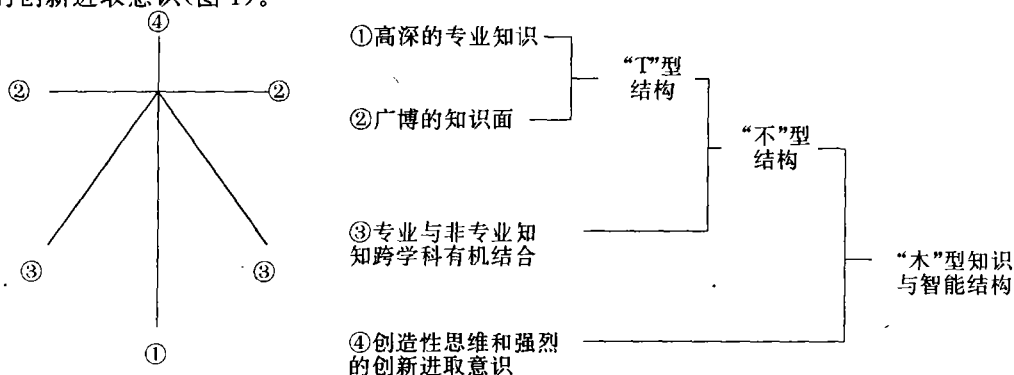


图1 “木”型人才的知识与智能结构

2 图书馆在信息社会中的定位

2.1 图书馆在信息产业资源配置中的比重

图书馆资源配置过去一直属于国家直接投资,随着国民经济宏观投资体制和科教文化拨款制度的改革,国家对图书馆的投资受到了较大的冲击,虽然仍由国家拨款,但按经费与任务挂钩的原则,实行全额管理,经营包干,图书馆资金配置由原来一元化模式演变为多元化模式;过去无偿拨款逐渐变为无偿拨款与有偿使用资金相结合,竞争和择优支持相结合的模式,且投资比例在逐年减少。相反国家对一次信息产业中的通讯设备制造业却实行重点投资的政策,对二次信息产业中数据库业、教育、研究开发业以及三次信息产业中邮电通讯业、咨询服务业、信息经纪人等也实行政策倾斜,如减免所得税等。图书馆在信息产业资源配置中的比重在直线下降。

2.2 图书馆在信息社会中的功能定位

面对未来信息需求的高潮,在社会化的信息服务系统工程中,文献信息将成为这个产业的基础。除了图书馆外没有任何其它形式能够承担把历史的、地域的、各学科范畴的文献汇聚起来,并组成有序的、开放的文献信息这一巨大任务。离开了文献收集、整理便失去了信息的基本来源,高科技装备能够组合、提供有效信息,但终不能自动生产信息,因此只要找准文献信息与社会需求的契机,加快文献数据库建设,届时不是图书馆能不能进入网络的问题,而是网络根本就离不开图书馆的支持。

3 图书馆信息服务的能力和现状

3.1 硬件方面

据有关方面报道,我国具有较强信息服务功能能力的图书馆可达 1000 余个,四通设备,自动检索设备,激光打印机和光盘,微机局部网络已普遍使用,卫星通讯等设备和技术也大量使用,许多图书馆设有国内和国际联机检索终端,通过鉴定的图书馆计算机应用软件成果已达 125 项,数据库建设取得了一定成绩,各类型图书馆拥有丰富的文献信息资源和各学科,各层次的人才,但目前仍然还有许多图书馆的计算机设备由于没有足够的数据库支持而未能得到充分发挥作用,通讯设备也远远未能满足资源共享,远程传递的需要。

3.2 软件方面

有利的因素:一些图书馆从 50 年代初就开始注重情报职能,冲破传统工作和服务模式,主动开展一些情报服务,积累了一定的信息服务经验,培育和造就了一批专家学者,信息获取渠道多,信息灵,并有一套获取和筛选文献信息的方法。许多图书馆在长期的服务工作中形成了富有特色的馆藏内容,建立了一批用户关系,并赢得了广泛的信誉,人员配备齐全,管理比较稳定,信息服务质量高。

不利因素有:一是图书馆员普遍存在用户观念淡漠,市场意识缺乏,业务素质偏低,外语水平不高,而且用户的信息意识薄弱,对文献信息需求的表达能力、检索文献信息能力、分析和吸收文献信息能力较差,这些都制约着文献信息的利用效果;二是信息污染阻碍了有用信息的顺利传递,也使用户对真实信息的信任度大大降低,同时文献类型复杂多样,分散度强,使传递渠道拥挤不堪,从而给迅速、准确、及时地传递信息造成极大的困难;三是体制的制约,信息活动内部追求的应是从信息传递和利用的最大效益来安排结构布局,但图书馆受经费来源因素的制约,形成了很强的行政依附性,造成金字塔式结构,横向联系不畅,各系统之间难于沟通信息,而且伴随产生功能上的同化,形成“个体混合,总体单一”的功能模式,无法满足多层次,多种类的信息需求。

4 图书馆信息服务的发展策略

4.1 图书馆只有通过对信息服务业贡献更大,才能扩大自身生存空间并重塑形象,从而得到社会的尊重与认可。图书馆要彻底摒弃保守的信息观念,转变信息服务模式,按照“需求导向,效益评价”的原则,从公共免费服务模式转向包括公共免费服务和市场服务在内的混合服务模式,但由于我国图书馆类型较多,公共图书馆、科研图书馆,学校图书馆等,各类并存,因此在共同模式之下,需要选择不同服务侧重点,有些图书馆可以公共免费为主,市场服务为辅,有些则相反,但纯粹的免费公共信息服务观念应彻底改变。

4.2 实现图书馆数据库生产与服务的产业化和国际化。我国图书馆拥有丰富的信息资源和较强的信息收集、加工能力,同时拥有相当水平的技术基础,更重要的是在我国数据库建设中居领先地位并积累了相当丰富的经验,因此大力发展数据库服务这一当代信息产业核心,应该是图书馆参与信息产业的首选战略。图书馆应加强与经济、管理、新闻等部门以及咨询机构、大中型企业信息机构的横向联系,并充分发挥自身资源、技术和经验优势,与这些机构在数据库建设和服务方面,既有分工又有合作,走集团化道路。

(下转第 49 页)

2、组织机构方面

组织机构是企业运作的框架,这一框架的建立必须服从和服务于经营领域、经营内容和经营目标的转变,所以,组织机构既是刚性的,也应当是柔性的,传统的直线制、职能制、直线职能制的运作框架已到变革的时候了。

3、管理方法方面

管理方法是直接组织企业资源的一种运作方式,许多引进的现代化管理方法已被实践证明在组合资源上是有相当作用的,但怎样在管理实践中应用起来并结合自己的特点使之系统化、习惯化,而不是“成果化”,其创新的余地是极大的。

4、管理制度方面

制度是一种规范,是用以形成企业合力的一种行为准则。传统的企业管理制度有压抑企业员工个性和活力的一面,这是不可取的。制度的创新应使企业员工的活力和合力有较大的释放,即把企业中人的潜力,通过制度的规范最大限度地发挥出来。

5、管理文化方面

传统的企业文化是在计划经济下形成的。企业文化在任何时候都反映时代的特性,在社会主义市场经济条件下,传统的文化和企业精神已经不相适应,企业管理文化的创新既是必须的,又是必要的。

创新经济学的创始人熊彼得曾经说过:“创新就是在生产体系中引入一种从来没有过的生产要素和生产条件的‘新组合’,整个社会不断进行这样的‘新组合’,经济才能得到发展”。随着现代企业制度的建立,如果我们坚持致力于企业管理的创新,我们将不仅有现代企业制度的组织基础,还将形成与之相适应的、有中国特色的现代企业管理科学。

(上接第78页)

产业化不仅是图书馆数据库建设的方向,也是我国数据库业成长壮大的必由之路。

4.3 图书馆应在力所能及的范围内积极投入参与咨询活动。图书馆应充分依托自身丰富的文献资源和较强的情报收集、加工能力,为社会中信息咨询机构提供多方面、多层次的信息服务,图书馆服务于咨询业,即可开发利用自身文献资源,又可实现信息效益,还可大量节约专门咨询机构的人力、物力,将自身静态信息与专门咨询机构动态实时信息有机地结合起来,从而更好地为社会服务,在现有条件下,可采用先进的信息技术,如 EDI, E-mail, Internet 等,组建以文献资源为依托的信息咨询开发或服务公司。

参考文献

- 1 杨学震,王勇. 信息服务—图书馆的必由之路. 图书与情报. 1995(1), 36~39
- 2 卢子博. 信息服务业与作为开发文献信息关键部门的图书馆. 中国图书馆学报. 1995(3), 19~22
- 3 赵华. 图书情报领域值得深入探讨的几个问题. 情报探索. 1996(1), 10~12