

论图书馆读者

朱江林

(盐城工学院图书馆, 盐城, 224003)

读者是指利用图书文献的社会成员。图书馆读者是社会读者的一部分,是指与图书馆发生联系的阅读者。图书馆读者是随着图书馆的产生而出现,随着图书馆的发展而发展的。探讨图书馆读者的活动、发展和特点,有利于开展读者教育和阅读指导活动,有利于做好藏书建设和读者服务工作,提高图书馆的工作效益。下面对有关图书馆读者的几个问题谈一谈自己的看法。

一、读者阅读需要

人类社会最最基本的需要,是对知识信息的感知和记忆。阅读需要是人们工作和学习中的一种基本需要形式,是人们精神需要中的一部分。人们的需要既体现为社会关系,即人对客观事物的依赖关系,也表现为人对客观事物的需求关系。人的需要十分丰富,阅读需要既是个人的需要,又是社会的需要。读者有了阅读需要才能产生阅读动机和阅读活动。阅读需要的范围和水平是与社会发展、文化教育水平及人们的生产实践相联系的。阅读需要一般表现为文献需要,但是,文献需要并不就是阅读需要。在阅读需要中,阅读是需要的目标,是读者的精神活动。阅读需要是读者的主观需要,文献需要是阅读需要的反映。从阅读需要的内容来看,阅读需要既是对文献的需要,又是感情、愿望等主观需要与任务、责任等客观需要的结合。阅读需要的表现形式是人们利用图书馆的时间和频率,利用图书资料的层次和取得阅读效果。由于读者具有不同的特征和个性,读者的阅读目的和阅读修养各不相同,也就有着不同层次与不同内容的阅读需要。同时,不同的读者会有不同的阅读需要,同一个读者在不同时间也会有不同的阅读需要。随着时代的发展,科学文化水平的提高,人们对文献的需求程度正在明显增长,读者的阅读需要向新的、更高层次的方向发展。不断增长的阅

读需要,推动着图书馆事业向前发展,读者服务工作的内容和手段也变得越来越丰富、越来越完善。

阅读本身反映着读者的需要,阅读需要体现在阅读内容、阅读行为与阅读效果之中。读者阅读需要有一个发展过程,以阅读需要的具体内容出发点,经过确定文献范围,调查文献、选择具体文献的步骤,最后以取得适用文献为归宿^[1]。读者阅读需要的过程,属于读者阅读行为的前期活动,也是图书馆提供文献服务满足读者需要的过程。分析读者需要的发展过程,可以看出,每一种阅读都由四项基本要素构成,即需要的主体—读者,需要的对象—文献及文献服务,满足需要的方式、手段—购买、交换或借阅,需要的取向——文献及文献服务价值观^[2]。读者的阅读需要,既体现了社会的需要,又反映着读者的个体差异,因而是多种多样和千差万别的。图书馆提供文献服务和读者满足阅读需要的过程,也是图书馆工作不断发展的过程。这种联系贯穿在读者服务过程的始终。图书馆要根据读者阅读需要的类型和特点,合理地使用图书馆系统的人力和物力资源,促进读者阅读需要过程的发展,满足读者的需要,提高图书馆的工作效益,提高图书馆的服务水平。

二、读者阅读活动

阅读行为是图书馆读者的最基本的活动,是人们进行精神交流的基本形式之一。文献的作用只有通过阅读才能得到充分发挥。阅读必须以一定的文化知识为基础条件,通过阅读活动不断获得新的知识,逐步扩大和深化基础条件,提高科学文化水平。

阅读行为的实现过程,是人们对文献载体信息符号的感知过程和理解文献的过程。阅读的目的是要取得阅读效果。阅读效果的大小,取决于读者的文献保障能力,取决于读者对文献内容的理解和接受程度。一定数量和质量的图书文献是实现阅读行为、

取得阅读效果的必要的条件。读者的阅读行为是和阅读需要相联系的,读者和文献是构成阅读的两个基本条件。读者的生产实践活动产生阅读需要,引起阅读行为,促进阅读效果的发展。同时,实践活动也是检验阅读效果的标准。

对读者的阅读行为作一些思考,有利于了解阅读活动的过程。读者阅读活动是一种精神活动,是人们利用图书文献的方法,发挥文献作用、传播知识的过程,是人们获得科学文化知识的途径之一,是科学劳动过程中不可缺少的一部分。按照读者在阅读中的生理心理变化,其过程可以分为感知、理解、表述与评价四个阶段,这四个阶段是互相联系、互相区别的。读者阅读活动的过程,是感性认识上升为理性认识的过程,是社会信息交流的过程。读者阅读活动,是人们社会生活中的一部分,具有区别于其它社会活动的条件,具有自己的特点。阅读活动的主体是读者,群众阅读活动的组织者是图书馆和文化教育机构。读者阅读活动有不同的社会条件,有不同的方式和方法。随着社会的发展,阅读活动的内容、方法和作用在不断地发展和变化。

阅读是文献的利用方式,它伴随着文献的产生而出现,也随着文献的发展而发展。阅读活动的发展有几千年的历史,经历了一系列的发展过程,每个时期的阅读活动都具有某种主要特征。阅读活动的发展需要一定的文化教育水平和文献保障能力。阅读是与文献相联系的,文献的形式特征及其产生数量,一方面反映人们利用图书文献的方式和方法,另一方面也反映人们利用图书文献的水平和能力。读者阅读活动是人们在一定的社会环境中所进行的有目的的行为活动,是整个社会实践活动中的一部分。读者的阅读效果总会直接、间接地影响社会的生活和生产活动。正确的阅读方法、有益的阅读活动对个人和社会都产生积极的作用。

三、图书馆读者的特点

图书馆读者有自己的特点。这些特点在阅读活动中表现出来,影响图书馆读者服务工作的开展。从读者结构来说,图书馆读者的成份有以下几个方面的特征:性别特征、年龄特征、地域特征、职业特征、文化特征、民族特征等。上述这些特征互相联系、互相交叉,构成读者的宏观结构,反映出不同类型、不同层次读者的社会分布状况。

图书馆读者的特点是多方面的,有反映读者阅

读需要、读者阅读方法和利用图书馆的特点。这些特点是每个读者都具有的,是读者自身的特点。从图书馆读者的整体来说,图书馆读者具有一些共同性的特点,即社会性、科学性和娱乐性特点。这些共同性的特点,反映图书馆读者队伍的发展和要求,反映图书馆读者的普遍情况。

1、社会性特点 随着社会的发展和进步,科学文化水平的提高,读者的阅读活动具有社会性和群众性的特点。读者阅读需要成为社会的普遍需要,参与阅读活动的人数不断增多,读者队伍向社会化方向发展。

2、科学性特点 由于教育事业的发展,科学技术水平的提高,广大教师、工人和技术人员需要更多的文化知识。社会的发展需要科学文化知识。科学技术的发展、现代化技术的应用,传播最新科学知识,推广先进的生产技术,都需要科学文化知识。随着社会的发展,图书馆读者的科学性特点愈来愈明显。

3、娱乐性特点 读者阅读图书馆的图书资料,获得社会知识、文化知识和生活知识。图书馆满足读者对文化娱乐的需要,丰富和活跃群众的文化生活。

图书馆读者的特点随着社会的发展而变化。在不同的社会发展时期,阅读活动的条件不同,图书馆读者的特点是不同的。在不同国家、不同地区、不同类型的图书馆,读者的阅读需要不同,阅读的生理活动、心理活动有不同的行为特征,读者的感知活动和阅读理解能力有较大的区别,因此,读者的自身特点是不相同的。另一方面,由于读者的阅读目的不同,构成读者的条件不同,读者成分不同,读者的类型和读者范围也不相同,因此,图书馆读者的共同性特点是不相同的。读者的自身特点是读者在社会生活中形成的,是个性特点。读者的共同性特点,反映图书馆读者队伍的普遍情况,是共性特点。这些特点反映读者需要和图书馆提供服务这一矛盾的普遍性和特殊性的两个方面。共性和个性的关系是辩证的关系,它们互相对立、互相联系,是一个事物的两个方面。了解和掌握读者的共性特点和个性特点,有利于了解读者的需求,有利于解决读者服务工作中供与求的矛盾,有利于做好图书馆的服务工作。

参考文献

- 1 沈继武著. 读者工作概论. 湖北高校图书馆. 1985, (4)
- 2 卿家康著. 阅读与阅读艺术. 知识出版社. 1991