

# 高校质量文化及其意义\*

刘德仿

(盐城工学院 院部, 江苏 盐城 224003)

**摘要:**高校质量文化以其对教育质量形成所具有的特殊意义和作用,既是高校教育质量保障体系的主要内容,也是高校质量管理的基础。重视高校质量文化建设,是全面推进现代质量管理的必由之路。

**关键词:**高校; 质量文化; 意义

**分类号:** G640

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1008 - 5092(2000)03 - 0041 - 04

重视质量文化的研究,是90年代以来国际质量管理研究的特点之一。欧洲质量组织第33届年会上与会者认为,“全面质量管理从强调全员参加管理,强调最高管理者亲自领导正逐步扩展到强调发展文化”。质量文化的课题正受到了世界各国的关注。

与发达国家相比,我国高等教育正隐藏或暴露出这样或那样的质量问题。从质量管理的角度看,其主要原因一是关于高校质量理论的研究严重滞后;二是高校质量管理缺乏先进的技术手段;三是质量文化的底蕴不足。因此,高校质量文化问题的提出,既有鲜明的理论指导和实践意义,又有很强的现实紧迫性。

## 1 高校质量文化的定义

结合国内外质量文化的研究,目前对高校质量文化的定义比较典型的有三类:一是认为质量文化是一所高校在长期质量管理过程中形成的具有本校特色的管理思想和精神理念。持这一观点的人把质量文化看成是一种质量精神文化。二是认为质量文化是高校全体员工为实现学校的质量发展目标而自觉遵循的一条共同的价值观和信念。持这一观点的人是把质量文化看作是一种团队意识。三是认为质量文化是高校物质和精神两种文化结合的产物。这一观点体现了质量的系统观。

综上所述,质量文化既是高校的一种质量管理活动过程,又是调节高校质量活动的一种方式;既是高校质量管理的职能,又是高校质量管理的成果;既是高校发展的内容,又是高校发展的形式。由此,我们可对高校质量文化作如下表述:高校质量文化,是指高等学校在长期教育教学过程中,自觉形成的涉及质量空间的价值观念、规章制度、道德规范、环境意识及传统、习惯等“软件”的总和。它是一种观念,又是一种物化形态,它的价值导向决定着一个人会做什么,以及如何去做。质量文化不仅直接显现为教学质量、服务质量、管理和工作质量,而且还延伸表现为消费质量、生产质量和环境质量,集中表现为一所高校整体素质的高低<sup>[1]</sup>。

## 2 高校质量文化的本质特征

质量文化作为一种文化,它必然带有其它文化都具有的共性特征,即精神性、社会性、综合性、独特性和一致性,这是区别质量文化和高校其它现象或活动的主要特征。但质量文化又是一种独特的文化,所具有的形成的自觉性、目的的实践性是它区别于高校其它文化的个性特征<sup>[2]</sup>。仅仅揭示质量的文化特征,无助于提高高校的质量管理水平,只有正确全面地揭示质量文化的本质特征,才能对高校质量管理实践起到积极的指导作用,它具有的本质特征是:

\* 收稿日期:2000-07-10

作者简介:刘德仿(1952-),男,江苏盐城人,硕士,盐城工学院副教授、副院长,研究方向:高等教育管理。

第一,形式的文化性。质量文化是以一种文化形式出现的。在一所高校中,教学、科研、产业、后勤等方面的质量活动可以以不同的形式展现其内容,有以物质保障形态体现的,如教室、实验仪器等,有以技术的形式出现的,如教学研究、科研成果等,还有其它形式的内容。这些内容当它们还不具备文化特征的时候,它们都不是质量文化研究的范畴。而当这些质量活动的内容以文化形式出现时,它们才成为质量文化中的组成部分,如质量管理哲学、质量制度文化、质量目标文化、质量价值观念、质量道德文化、质量精神文化等等。形式的文化性使质量文化同时具有“软性”或“隐性”的特征,这都是文化性所带来的,它使得质量文化有别于质量管理中的“硬性”或“显性”的内容,如质量管理指标、质量成本核算、质量技术指标等。如以人为本的质量管理思想属于质量文化,而以物为主的质量控制则不属于质量文化的范畴,以发挥师生员工主动性或自觉性为目的的质量管理机制属于质量文化,而单纯的约束、规范师生员工行为的质量管理制度就不属于质量文化的范畴。因此,形式的文化性是质量文化区别于高校其它质量活动内容的根本所在,是最明显的、也是最重要的特征之一。

第二,内容的综合性。文化是一切精神活动、精神行为以及精神物化产品的总称,文化的内容综合性使质量文化也带有综合性的特征。质量文化作为一种独特的文化,它渗透到高校的各个方面,可以说高校的各项工作的都可能成为质量文化的组成部分。一名教师的价值观不能形成质量文化,而大部分教师的共同价值观,就是质量文化的一部分;一种教育观念不是质量文化的内容,而师生共同的教育观念,就是质量文化的一部分;学校的一项制度不是质量文化,而学校的所有制度的共性特征,则是质量文化的一部分,……。因此,质量文化的内涵是丰富复杂的。

第三,基础的一致性。质量文化形式的文化性和内容的综合性并不意味着高校内部带有文化性质的内容都是质量文化,构成质量文化的内容都有一个共同的基础,就是以质量意识、质量道德为基础,以人为出发点,以激发教职员工的主动性和自觉性为手段,以提高工作质量,保证毕业生质量、教学质量、服务质量和质量效益为前提。因此,只有具有这一基础的文化,才属于质量文化。质量文化的特定内涵决定了质量文化的基础。这

种基础的一致性,既是质量文化区别于其它文化,也是质量文化理论区别于其它管理理论的根本所在。

第四,功能的整合性。质量文化的整合性,是指质量文化具有强大的凝聚力、向心力,具有调整师生员工思想和行为的重大作用。它是通过精神力量的作用,使师生员工形成一个有机的整体,显示共同的意志、目标和追求,使个人对团体产生信赖感、可靠感,甚至是依赖感和归属感。所以,通过质量文化的建设能使大家认同学校的质量方针与质量目标,它以文化的手段达到调节师生在教育教学质量形成过程中的教与学、工作、生活行为的作用,使全体师生的行为具有规范性、趋向性。

第五,形成的自觉性,这是质量文化有别于其它文化的重要特征之一。一般文化都是在非自觉的状态下形成的,它们在社会、政治、经济等客观因素的影响下,形成于人们的自觉意识之外。这些文化是在人类长期的生活中形成的,没有人有意识地培养它,也没有人有意识地去总结它。而质量文化则完全不同于一般文化,它是在学校最高领导者的直接领导和组织下,全体师生自觉参与,为实现学校的质量目标而共同努力的过程中逐步形成的。质量文化是高校质量意识构成的精神文化体系,是在不断总结高校的质量管理经验教训的过程中提出的理论,也是把这种理论付诸实践而培养出的一种高层次的精神文化,它有着特定的目的和特定的手段。因此,质量文化是高度理性的文化。

第六,目的的实践性,这是质量文化有别于其它文化的又一重要特征。一般文化研究都是为了总结的需要,即使带有实践的目的,也是间接的。而研究质量文化则带有强烈的实践性,其根本目的就在于指导质量管理实践。一方面,从质量文化理论的形成过程来看,它本身就是在实践中形成的。它不是为研究文化而研究文化,而是出于质量管理活动实践的直接需要,是作为一种实践工具而存在的;另一方面,从质量文化本身内容来看,它不是一般性的文化,而是和质量管理实践密不可分的。不论是质量哲学、质量精神,还是质量价值观念、质量道德规范,都是针对质量管理实践而言的。因此,质量文化是一种实践的文化,在其目的上具有强烈的实践性。

### 3 质量文化在高校教育质量中的意义与

## 作用

质量既是高等教育的永恒主题,又是高等学校的“生命”和“灵魂”。长期以来,高等学校习惯上将财物的保障视为教育质量保障的基础,却忽视了教育观念、思想、法规、制度、准则、习俗等质量文化的作用。然而,在当今高等教育从社会边缘走向社会中心,并逐步实现大众化教育的进程中,质量文化在高等教育质量保障体系中正发挥着越来越重要的作用,成为高校质量科学研究的新的热点。

### 3.1 质量文化是高校教育质量形成的基础

高校质量文化是全体师生员工涉及质量空间的一切精神活动、精神行为以及精神物化产品的总称。它既是一种观念,又是一种物化形态。质量文化中的人才观、质量观、价值观决定了教师与学生在教育质量形成过程中将去做什么,以及怎么做。学生的学习是将外部蕴含在知识之中的人类能力和智慧,重新内化为自己的东西的过程。这种内化过程是人才形成所必需的活动,也是学习的重要本质,高校的一切教学活动总是为了利于和促进这个过程的发展。因此,教学质量就是在教师指导下,学生为实现教学目标,自我改造、自我提高的内化过程中实现的。这个内化过程的水平与程度,将决定教学质量的高低,学生的内化过程是认识、感受、体验的过程,因而学生的内化机制的形成,取决于质量文化的底蕴。

质量文化的本质特征具有自觉性和实践性,相对于自然科学而言,质量文化作为校园文化的关键组成部分,对培养学生内化机制发挥着极为重要的作用。内化机制的形成,需要底蕴,需要氛围,需要激励、启迪。底蕴的建立,氛围的形成,激励的产生,则需要以质量文化为基础和条件。一所高校质量文化底蕴越深,其校风、教风、学风就越优良,就越有利于学生的内化过程。学生的视野才越宽,融会贯通的能力、再创造的能力才会越强,越能提高学生对体验和体验的深度、内化的深度。同一所中学的一群思想文化水平大体相当的毕业生,进入不同的大学,经过4年的大学生活之后,各自的认识水平、精神风貌,乃至性格、风度,都会有很大的差别,其原因就在于各高校质量文化的差异。

### 3.2 质量文化来自于质量管理实践,又为质量管理启迪方向

质量文化是质量管理的灵魂,质量管理孕育质量文化。质量管理的内容是人的自我行为管理,而质量文化则使人管理万物,只有将质量文化真正融入管理之中,才能实现管理的一种崇高的精神境界。从高校毕业生质量的形成、控制的角度来看,可将它看成一个由外层、中间层和内层组成的同心圆。其最外层是由实物质量和服务质量所构成的物质文化。它包括高校质量生成的物质基础,即教学、科研等设备条件。中间层是高校控制质量的制度文化,它包括高校的管理体制,各部门之间、师生之间、学生之间的部际关系和人际关系,为了保证正常的教学、科研和生活秩序所制定的规章、制度、计划和程序。最内层是高校质量管理的精神层,是高校的精神文化,它是指高校进行质量决策和质量管理工作时的指导原则和行为规范,这就是价值观。

质量文化作为质量管理的灵魂,又为质量管理启迪方向。质量文化是全体师生员工在质量意识和质量工作上共同的价值观,它对全体师生员工有一种内在的感召力,能够引导全体师生员工把个人的目标和理想控系在同一个目标上,朝着一个共同的方向努力。质量文化中的价值观念,决定着人才的培养质量,决定着教师的价值取向,并决定了培养质量的设计质量——知识、能力、素质结构的设计以及教学要求,从而能够对全体师生员工起到在质量工作上、心理上和行为上的约束作用,成为约定俗成的行为准则,具有导向和规范功能。当然,同一种质量文化并不表示所有人在观念和行为方向都完全一致。这主要是表现为一种集中的趋势,而这种趋向能够促使生活在这种文化中的每一个人,获得及发展类似的信念、价值标准以及能力,能动地从事其质量管理活动。

### 3.3 质量文化建设是高校实现现代质量管理的思想基础

在我国,和企业质量管理相比高校质量理论研究严重滞后,同时,也缺乏现代先进的质量管理手段。联合国教科文组织早在1972年的《学会生存》中就曾指出:“最近的各种实验表明,许多工业体系中的新管理程序,都可以实际应用于教育。”企业的质量管理随着社会生产力的发展和经济技术的进步,已进入了全面质量管理(TQM)阶段。80年代在关注高等教育质量管理及其研究的世界性潮流中,美国及欧洲的一些高校率先将全面质量管理引进了高等教育领域,成为九十年代国

际高等教育领域的一个重要现象。

全面质量管理是一种以人为本的管理,强调组织成员的全员参与,强调对组织成员能动性的激励。从管理哲学上讲全面质量管理是促进组织发展的方法,而不是组织控制的工具。对教学质量形成过程的研究表明,教师和学生不仅是教学活动的参加者,也是教学活动的管理者,在高校教学质量的管理的过程中,教师和学生拥有较大的自决权。教学质量的水平取决于教师和学生的积极性和创造精神。高校质量管理必然是以人为本的管理。因而,全面质量管理在高校中的应用有着客观的必然性与合理性。以人为本的全面质量管理理论是一种更为重视人的作用、重视精神作用的管理理论。作为一个组织,涉及质量方面的一切精神活动,精神行为以及精神物化产品总和的质量文化,是推行和实施全面质量管理的思想基础。一个高校质量文化底蕴的深厚与否,就成为全面质量管理能否顺利实施,能否取得明显效果的前提与条件。

全面质量管理是现代管理科学的一个重要组成部分,是现代企业管理的中心环节,是现代质量管理的理论基础和有效方法。高等学校引入全面质量管理的理论与方法,必然引起高校质量管理全方位的革命性变化,但首先发生碰撞与更新的将是包括高等教育质量观、价值观在内的质量文化。如企业全面质量管理的一个形成于激烈市场竞争之中的核心价值理念是以“消费者为中心”,它要求全面质量管理的活动应以消费者的需要为起点,而以使消费者的满足为终点,这显然和高校在长期计划经济体制下形成的忽视社会和学生个人需求,而侧重于知识创新和学术发展的知识本位的质量观、价值观有着本质的差异。虽然,我们认为教学是一个有别于生产和服务的活动,在教学质量管理的实践中,一般不能简单地将生产、服务活动中有意义的口号与做法移植到教学质量管理的活动中来,但以“消费者为中心”的价值取向,将有助于高校建立起符合高等教育从精英教育向

#### 参考文献:

- [1] 周朝琦. 质量经营[M]. 北京: 经济管理出版社, 2000.
- [2] 刘献君. 论加强文化素质教育与全面推进素质教育的关系[J]. 高等教育研究. 1999, (6): 10~13.
- [3] 安心. 思想和制度创新. 高等教育保障的生长点[N]. 光明日报, 2000-05-03(2).

大众化教育迈进, 人才市场激烈竞争已初见端倪的时代要求的质量意识和价值取向。当前高校质量文化底蕴不足, 内容陈旧, 已成为高校实施现代教育质量管理的主要障碍之一<sup>[3]</sup>。

企业质量管理的实践表明, 重视对包括高层管理人员在内的全体人员的教育与培训, 是加快质量文化更新与重建的主要途径。通过教育使全体成员树立起质量战略意识、质量竞争意识与质量参与意识。质量战略意识就是要从学校事业发展的战略高度, 真正确立学校以教学为本, 教学以质量为本的意识, 树立起对教学质量持久性、艰巨性、永恒性的根本认识; 质量竞争意识是质量文化的特征之一, 竞争规律是市场经济的固有规律, 竞争的基础是质量。因此, 竞争意识也就是市场意识。高校必须主动适应我国社会主义市场经济体制的建立, 履行为国家和社会培养高素质人才的责任和义务, 迎接人才培养质量竞争的挑战; 质量参与意识也是高校质量文化的重要特征, 是要激励和调动包括学生在内的全体成员参与学校的质量管理, 形成人人关心质量、人人维护质量、人人创造质量的环境与氛围, 增强学校的凝聚力。

总之, 质量文化是高校建设中一项根本性、全局性的基础工作, 渗透于高校建设的各个方面, 直接关系到高校的质量。优良的质量文化是高校的一项极为宝贵的无形资产和精神财富, 高校全面建设涉及的因素很多, 但质量文化决定着高校全面建设的方向和速度, 决定着人力、物力、财力的投向和投量, 决定着全员积极性的发挥程度。

新的世纪, 质量会摆在一个更重要的位置。21 世纪各国间在政治、经济、文化方面的竞争将愈演愈烈, 这种竞争的核心是人才的竞争, 人才竞争的核心, 是人才培养质量的竞争。因此, 提高高校人才培养质量是保证我国在 21 世纪的国际地位和国际竞争力的一个关键性环节。时代呼唤质量, 改革呼唤质量, 质量文化牵引和驱动着高校教育质量的新飞跃, 重视质量文化建设是高校走向成功的必由之路。

(下转第 52 页)

### 3 总结

(1)概念上,确定理论正确尺寸是给形位公差下定义的前提,两者不能混为一谈。

(2)理论正确尺寸单独使用无任何意义,必须和相应的被测要素的形位公差项目一起使用。

(3)理论正确尺寸用来确定被测要素的方向

或(和)位置,是设计者对被测要素的理想要求,它不存在任何误差。

(4)理论正确尺寸的理论正确并非高精度高要求,只是在标定相应的公差之前,给被测要素确定一个理想的形状、方向和位置。

(5)若被测要素采用理论正确尺寸定位,则其公差带的位置是固定的。

#### 参考文献:

[1] 中国标准出版社. 中国国家标准分类汇编机械卷[S]. 北京:中国标准出版社,1993.  
 [2] 潘宝俊. 互换性与测量技术基础[M]. 北京:中国标准出版社,1997.  
 [3] 刘庚寅. 公差测量基础与应用[M]. 北京:机械工业出版社,1996.

## Simple Analysis of Theoretical Exact Size

YU Jian-ye

(Department of Students of Yancheng Institute of Technology, Jiangsu Yancheng 224003, PRC)

**Abstract:**The text gives a brief analysis on theoretical exact size from two aspects: the concept and its application on setting the theoretical condition, direction and location of the measured factors. It comes to a conclusion on solving the problems occurred during teaching and production.

**Keywords:**theoretical exact size; form; direction; place

(上接第 30 页)

## Application of PLC In Auto-wax pattern Machine

XUE Hao

(Department of Computer Engineering of Yancheng Institute of Technology, Jiangsu Yancheng 224003, PRC)

**Abstract:**Programmable logical controller is a new kind of industrial controller which is developed on the bases of micro-processor and synthesizes computer and automation technology. By means of its state elements and state transferring diagrams, this paper designs and programs the control of automatic wax presser in place of conventional electric circuit control, and satisfactory results have been obtained.

**Keywords:**Programmable Logical Controller(PLC); Control; Technological process; Ladder diagram

(上接第 44 页)

## Quality Culture of Colleges and Universities and its Significance

LIU De-fang

(Yancheng Institute of Technology, Jiangsu Yancheng 224003, PRC)

**Abstract:**Because of its particular meaning and effect on the formation of education quality, the quality culture of colleges and universities is not only the main content of education quality ensuring system of colleges and universities, but the foundation of quality control of colleges and universities as well. Attaching importance to the construction of colleges and universities' quality culture is the inevitable law to follow in comprehensively promoting morden quality control

**Keywords:**colleges and universities; Quality Culture; significance; meaning